



Wsparcie poprzez TeamViewer

ID produktu: 5628

Cena netto: **243,09 PLN**Cena brutto: **299,00 PLN**

Waga: **0,00 kg**

Opis produktu:

Wsparcie poprzez TeamViewer to usługa, w której skład wchodzi wsparcie poprzez Skype/e-mail oraz dodatkowo umożliwia bezpośredni kontakt i integracje z klientem komputera poprzez Internet. Usługa wchodzi w skład większości sprzedawanych przez nas urządzeń. Usługę tą więc dedykujemy wszystkim, którzy sprzęt zakupili w innej firmie a aktualnie mają problemy z jego użytkowaniem. Usługa opiera się na dostępie do komputera klienta poprzez specjalne oprogramowanie klienckie - klient może obserwować całość procesu, możliwe jest też nagranie całej sesji aby można było powtórzyć dokonywane przez naszego serwisanta operacje. Usługa ta taryfikowana jest w jednostkach minutowych - klient zostaje dopisany do naszego systemu i przy każdym połączeniu od jego czasu usługi odliczane są minuty. Przed kontaktem poprzez TeamViewer prosimy o dokładne opisanie problemu telefonicznie/e-mail abyśmy mogli szybko przystąpić do diagnozy problemu.

Dane kontaktowe:

Telefon: +48 17 227 00 25

Infolinia: 0 801 671 717

E-mail: biuro@multi-com.pl

Skype: Multi-COM

Adres:

Multi-COM Sp. z o.o.

ul. Stanisława Krzaklewskiego 31b

36-100 Kolbuszowa

POLSKA

[Przejdź do produktu](#)